



INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord
2. Handen uit de mouwen!
3. In memoriam - Peet Sonders
4. Wij hebben er nog geen schoon genoeg van
5. Master of the house
6. Leuker kunnen we het niet maken, wel makkelijker?
7. Who you gonna call?!
8. Klant aan het woord - IntVeen
9. Tim is in town!
10. Let's Switch!
11. Going out with a bang!
12. We puzzelen ons suf

Voorwoord

Het eerste halfjaar zit er ondertussen alweer op. Hierbij hebben we veel ontwikkelingen doorgemaakt waarbij we een goede basis hebben gelegd voor het komende halfjaar!

Graag brengen wij u met de eerste nieuwsbrief van 2025 op de hoogte van een aantal belangrijke ontwikkelingen binnen ACW. Zo zijn we trots te melden dat ons keurmerk Verantwoord Schoon opnieuw is verlengd, een bevestiging van onze blijvende inzet voor kwaliteit, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarnaast informeren we u over een wijziging in het btw-tarief die van invloed kan zijn op onze dienstverlening, stellen we met plezier onze nieuwe rayonleider aan u voor en introduceren we onze nieuwe afdeling: Specialistische Reiniging.

Ook staan er intern veranderingen op stapel: ACW maakt de overstap naar het nieuwe doseersysteem Switch, waarmee we onze processen verder professionaliseren. In deze editie leest u bovendien een interview met Tonnie Mes, een van onze trouwe klanten, die haar positieve ervaringen met ACW deelt.

Tegelijkertijd kunnen we niet om de krapte op de arbeidsmarkt heen – een uitdaging waar ook wij dagelijks mee geconfronteerd worden en waar we samen met onze klanten oplossingen voor zoeken.

Tot slot delen wij met verdriet het nieuws dat onze gewaardeerde collega Peter Sonders is overleden. Peter was jarenlang een vaste en betrokken kracht binnen ACW. We staan stil bij zijn grote inzet en missen hem zeer.



Daniël van Pelt
Directeur Glas- en Gevelonderhoud



Roger van den Donker
Directeur Schoonmaakdienstverlening



Handen uit de mouwen!

Werkbezoek Thierry Aartsen (VVD)

Afgelopen februari bracht VVD Tweede Kamerlid Thierry Aartsen een bezoek aan het Amphia ziekenhuis in Breda. Ditmaal niet een zorg gerelateerd bezoek, maar een bezoek aan onze glazenwassers. Vanuit zijn Sociale Zaken & Werkgelegenheid portefeuille bracht hij een bezoek om - samen met onze branchevereniging Schoonmakend Nederland - te kijken naar de uitdagingen in onze branche.

Maar eerst moest er natuurlijk gewerkt worden! Twee van onze glazenwassers gaven Thierry een spoedcursus glasbewassing. Zij leerden hem de basistechnieken en vertelden over de verschillende werkmethodeken: traditionele glasbewassing (met en zonder ladder), de wassteelmethode en de glasbewassing vanuit een hoogwerker of gevelinstallatie.

Na de spoedcursus was er ook nog ruimte voor een ronde tafelgesprek tussen Thierry Aartsen, Schoonmakend Nederland en ACW. Tijdens deze sessie stonden thema's centraal als: meer werken moet meer lonen, de werkkostenregeling en oneerlijke concurrentie door zzp'ers rondom arboverplichtingen.

Al met al een interessante dag waarin we onze branche (en de uitdagingen) goed hebben kunnen presenteren aan iemand die dagelijks met deze problematiek bezig is.

In memoriam - Peet Sonders

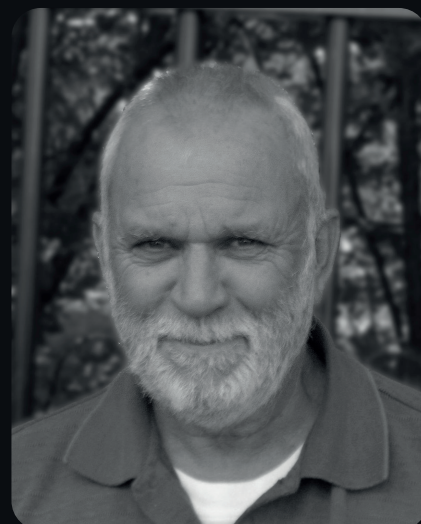
Met diepe verslagenheid namen wij in april kennis van het plotselinge overlijden van onze oud-collega en dierbare vriend

Peter (Peet) Sonders

Peet kwam enkele jaren na de oprichting bij ACW in dienst en groeide al snel uit tot een vertrouwd gezicht en gewaardeerd bedrijfsleider. In die rol leidde hij ons, na het overlijden van onze oprichter Frans van Pelt in 1986, met vastberadenheid, warmte en een onverzettelijke mentaliteit door een één van de moeilijkste periodes in onze geschiedenis.

Zijn toewijding en leiderschap zijn van onschatbare waarde geweest, iets waar wij hem tot op de dag van vandaag intens dankbaar voor zijn. Ook na zijn pensionering bleef Peet nauw betrokken bij ACW. Zijn betrokkenheid, zijn oprechte interesse in mensen en zijn kenmerkende no-nonsense aanpak maakten hem tot een voorbeeld voor velen.

Wij zullen Peet herinneren als een rots in de branding, een man van weinig woorden maar grootse daden. Zijn nalatenschap leeft voort in de organisatie die mede door zijn toewijding is gevormd, én in onze harten.



Wij hebben er geen schoon genoeg van



Keurmerk Verantwoord Schoon verlengd!

Met trots delen wij mee dat het Keurmerk Verantwoord Schoon voor onze locaties Oldael en het Mr. Visserhuis in Den Haag opnieuw is verlengd! Dit betekent dat wij opnieuw voldoen aan de hoge eisen die Stichting LOSK (Landelijk Orgaan Schoonmaak en Kwaliteit) stelt aan professioneel schoonmaakwerk.

Wat dit keurmerk bijzonder maakt, is de focus op de praktijk. Waar andere keurmerken vooral kijken naar papieren processen, draait het bij het Keurmerk Verantwoord Schoon om hoe het werk daadwerkelijk wordt uitgevoerd. De beoordeling gebeurt op basis van een onafhankelijke meting van onze dagelijkse werkzaamheden.

Het keurmerk toont aan dat ons werk:

- **Arbotechnisch verantwoord is**
- **Maatschappelijk verantwoord wordt uitgevoerd**
- **Milieuvriendelijk is**
- **Technisch correct wordt uitgevoerd**
- **En volgens de afgesproken werkprogramma's gebeurt**

Voor onze klanten is dit een duidelijke bevestiging; u kiest met ons voor een betrouwbare, professionele en verantwoorde schoonmaakpartner.

Wij blijven ons inzetten voor kwaliteit, duurzaamheid en vakmanschap – elke dag opnieuw!

Master of the house

Huismeesterdiensten via ACW

ACW biedt professionele en betrouwbare huismeesterzorg voor VvE's en andere vastgoedbeheerders in de regio Rotterdam en omstreken. Wij begrijpen dat het beheer van een VvE specifieke zorg en aandacht vereist, en daarom zorgen onze huismeesters voor een efficiënte en zorgeloze werking van uw pand. Met oog voor detail en service nemen wij de dagelijkse zorgen uit handen.

Onze huismeesters nemen een breed scala aan essentiële taken voor hun rekening, waaronder het effectief begeleiden van contractors, het snel signaleren en herstellen van verstoringen, het rapporteren van afwijkingen, het controleren van schoonmaakwerkzaamheden, het aannemen van pakketjes, het coördineren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, het zorgvuldig beheren van voorraden en het uitvoeren van administratieve taken. In nauw overleg met u stellen we een op maat gemaakt takenpakket op, volledig afgestemd op de specifieke behoeften van uw VvE.

Wat ons écht onderscheidt, is onze focus op maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij bieden onze eigen senior medewerkers de kans om hun uitgebreide ervaring en klantgerichte aanpak in te zetten en door te stromen naar waardevolle functies. Dit versterkt niet alleen de kwaliteit van onze dienstverlening, maar draagt ook bij aan het creëren van een inclusieve werkplek waar vakken, ervaring en persoonlijke ontwikkeling centraal staan.

Onze huismeesters combineren deskundigheid en professionaliteit met betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Zij zorgen ervoor dat u zich geen zorgen hoeft te maken over het dagelijkse reilen en zeilen van uw pand, zodat u zich volledig kunt richten op het besturen van uw VvE.

ACW neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de begeleiding en aansturing van de huismeester, waardoor u zich kunt concentreren op wat écht belangrijk is voor uw vereniging.

Deze aanpak blijkt een bewezen succesformule. Sinds mei hebben wij onze portefeuille opnieuw mogen uitbreiden en verwelkomen wij met trots D&S Vastgoed – een gerenommeerd vastgoedbedrijf uit Schiedam – als nieuwe opdrachtgever en partner. Voor hun locaties: Zuidpleinflat en de Adriaen van der Doeslaan beide in Rotterdam verzorgen wij voortaan de huismeesterdiensten.

**BTW**

Leuker kunnen we het niet maken, makkelijker wel?

Wijziging btw-tarief schoonmaakwerkzaamheden in woningen per 1 juli 2025

Per 1 juli 2025 verandert de btw-regeling voor schoonmaak in panden met gemengd gebruik, zoals een combinatie van wonen en werken (bijvoorbeeld een woning met een winkel of kantoor).

Wat verandert er?

Tot nu toe gold: als minimaal 50% van het pand als woning werd gebruikt, dan mocht het lage btw-tarief van 9% over het hele schoonmaakwerk worden toegepast.

Vanaf 1 juli 2025 vervalt deze 50%-regeling. In plaats daarvan wordt gekeken naar het werkelijke woonoppervlak. Alleen het deel dat daadwerkelijk als woning wordt gebruikt valt nog onder het 9%-tarief. Het overige deel wordt belast met 21% btw.

Voorbeeld:

Als 60% van het pand woning is, geldt 9% btw voor dat deel van de schoonmaakkosten, en 21% voor de overige 40%.

Wat valt onder het 9%-tarief?

Reguliere schoonmaak in woningen, zoals stofzuigen, dweilen en het schoonmaken van keuken en badkamer.

Wat valt onder het 21%-tarief?

Schoonmaak aan de buitenzijde van de woning (zoals glasbewassing of gevelreiniging)

Specialistische schoonmaak, zoals:

- Parketvloeren in de was zetten
- Hogedrukreiniging (bijv. portieken)
- Reiniging na brand-, rook- of waterschade
- Ontruimingen of ernstige vervuiling

Wat wordt als woning gezien?

Wel: gewone woningen (koop of huur), zorgwoningen, studentenflats, woonwagens/-boten met aansluiting op nutsvoorzieningen

Niet: bedrijfspanden, losse garageboxen, vakantiehuizen zonder permanente bewoning, hotels en ziekenhuizen

Let op bij gemeenschappelijke ruimtes:

Ruimtes zoals entrees, gangen of liften in woongebouwen tellen meestal als woning, tenzij ze ook voor niet-woonfuncties worden gebruikt. In dat geval wordt het btw-tarief verdeeld.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op. Wij denken graag met u mee over de gevolgen voor uw situatie.



Who you gonna call?!

Nieuwe afdeling bij ACW: Specialistische Reiniging

Sinds 1 januari 2025 hebben wij onze nieuwe afdeling Specialistische Reiniging (ook wel SR genoemd) officieel gelanceerd. Eerder was deze afdeling onderdeel van onze divisie schoonmaak, maar mede door de groei en met name de verdere groeipotentie hebben wij de keuze gemaakt om hier een aparte divisie voor te maken. Hierdoor kunnen we ons verder professionaliseren en specialiseren!

Ons team van Specialistische Reinigers zetten wij in op uitdagingen die onze reguliere schoonmaak niet kan (of mag) uitvoeren. Denk hierbij aan tapijtreiniging, schadeherstel op vloeren, reiniging middels hogedruk, fabrieksreiniging en calamiteiten. Daarom stellen wij u graag voor aan ons backoffice team van deze nieuwe afdeling:

- Leon Freriksen - Teamleider
- André den Toom - Planning
- Boesta Boucetta - Rayonleider

Grote kans dat u één van deze heren te spreken krijgt als het gaat om een opdracht m.b.t. Specialistische Reiniging. Bent u benieuwd wat ACW voor u kan betekenen op het gebied van Specialistische Reiniging? Bel dan naar **010 - 490 44 20** of mail naar bedrijfsbureau@acwbv.nl

Klant aan het woord

IntVeen

De blauw-witte trucks van **IntVeen** zijn niet te missen - en dat is niet voor niets. Dit familiebedrijf groeide uit van één enkele vrachtwagen tot een internationaal begrip in tanktransport en tankcontainerdiensten. Met vestigingen in Europoort, Moerdijk en de recentelijke geopende locatie in Berkel en Rodenrijs biedt het bedrijf een unieke one stop shop voor alles wat met tankwagens en -containers te maken heeft: van transport tot reiniging, reparatie, verwarming en opslag. Gedreven door familie én een hecht team van professionals staat IntVeen garant voor kwaliteit, innovatie en betrouwbaarheid - al generaties lang.

Tonnie Mes: "ACW is voor IntVeen een betrouwbare en proactieve partner in zowel dagelijkse als periodieke schoonmaakwerkzaamheden en de glasbewassing voor alle locaties. Ze schakelen snel, denken actief mee en dragen voortdurend ideeën aan om het schoonmaakproces efficiënter en effectiever te maken."



Tim is in town!

Nieuwe Rayonleider bij ACW

Sinds 1 februari jl. is Tim van Woudenberg officieel in dienst getreden als rayonleider. Door de aanhoudende groei van onze organisatie was uitbreiding in deze rol noodzakelijk. Tim brengt maar liefst 25 jaar ervaring mee in de schoonmaakbranche. Zijn loopbaan begon op 17-jarige leeftijd als schoonmaker in een laboratorium. "Er is geen dag hetzelfde in deze branche," vertelt Tim. "Het is een mooie wereld waarin verschillende culturen samenkomen. In de afgelopen jaren heb ik ontzettend veel geleerd en die kennis deel ik graag met collega's, zodat we er samen het beste uit kunnen halen."

Met zijn jarenlange ervaring weet Tim als geen ander wat er speelt op de werkvloer. Zijn praktische kennis en mensgerichte aanpak sluiten goed aan bij onze visie op leiderschap en samenwerking. Hij kijkt ernaar uit om zijn bijdrage te leveren aan het team en samen met collega's mooie resultaten te boeken. "Ik geloof in verbinding en in het creëren van een prettige werkomgeving. Dat begint bij luisteren naar elkaar en het delen van ervaringen."

Naast zijn werk vindt Tim het belangrijk om tijd vrij te maken voor zijn gezin en persoonlijke hobby's. "In mijn vrije tijd kook ik graag en ga ik er graag op uit met mijn gezin. Daarnaast ben ik ook online creatief – denk aan het ontwerpen van websites en andere digitale projecten." Tim streeft naar een goede balans tussen werk en plezier, en die energie neemt hij ook mee in zijn nieuwe rol.

We heten Tim van harte welkom en wensen hem veel succes en werkplezier toe!



Let's Switch!

Samen vooruit met het Switch-systeem van Werner & Mertz



Bij ACW geloven we in de kracht van betrouwbare partnerschappen én innovatieve oplossingen. Daarom werken we al jaren met de hoogwaardige Green Care reinigingsproducten van Werner & Mertz – het duurzame familiebedrijf uit Mainz (www.wmprof.com) dat al decennialang toonaangevend is in professionele schoonmaak.

Sinds kort zijn we, waar mogelijk, overgestapt op hun nieuwste innovatie: het Switch-systeem. Een slimme combinatie van milieuvriendelijkheid, efficiëntie en gebruiksgemak – precies wat we nodig hebben om onze duurzaamheidsdoelen verder te realiseren én het werk voor onze schoonmakers te verlichten. Anders dan een regulier reinigingsmiddel is Switch een ultrageconcentreerde formulering verpakt in een handige doseerfles.

Wat maakt Switch zo krachtig?

Ultrageconcentreerde formuleringen voor maximaal rendement, Slimme doseerdop: altijd de juiste hoeveelheid, zonder verspilling, Eén fles = tot wel 800 liter schoonmaakmiddel en navulbaar met pouches van mono-materiaal: minder plastic, minder CO₂

Met Switch reduceren we chemieverbruik, voorkomen we overdosering, opbouw residu, besparen we op opslag en transport, en leveren we een directe bijdrage aan een schonere wereld. Een stap vooruit in duurzaamheid – én in professioneel schoonmaakgemak. ACW is geswitcht. Samen maken we het verschil.



Going out with a bang!

Laatste gevelreinigungsopdracht bij SRD



Na meerdere jaren met veel trots en plezier diverse reinigingswerkzaamheden voor SRD (omgeving Amersfoort) te hebben uitgevoerd, kregen we helaas de volgende Europese aanbesteding niet gegund.

Echter stond er nog één project op de planning en die hebben we vol goede moed aangepakt. En niet zo'n kleine ook. Wij hadden de uitdaging om een gevelreiniging uit te voeren van het grote sportcomplex 'Amerena' in Amersfoort. Mede dankzij de fijne communicatie en voorbereiding met SRD hebben wij dit project zeer succesvol kunnen afronden.

Wat volgde was een zeer succesvolle opleverronde waarbij wij nog éénmaal hebben kunnen laten zien wat we in onze mars hadden. We zijn dan ook zeer trots dat we dit grote project zo hebben kunnen afsluiten en hopen hiermee (nogmaals) ons visitekaartje te kunnen afgeven.

We puzzelen ons suf!

Krapte op de arbeidsmarkt zorgt voor (operationele) uitdagingen

De schoonmaakbranche ervaart dezelfde uitdaging: steeds vaker worden onze medewerkers interessant voor andere sectoren. Dit leidt tot uitstroom buiten onze branche en een veel hoger verloop dan gewenst. Daardoor kunnen we niet altijd garanderen dat vertrouwde gezichten ook echt blijven.

Voor ons is het dagelijks een operationele puzzel om dit op te lossen, maar we doen dit met hart en ziel. We merken wel dat het verplaatsen van schoonmaaktaken naar de dag de operationele invulling een stuk eenvoudiger, maar lost het onderliggende probleem niet op. Gelukkig kan ACW, als familiebedrijf met een sterke verbondenheid, doorgaans wel nieuwe krachten aantrekken.

We vragen u om begrip voor deze situatie. We doen er alles aan om onze medewerkers te waarderen en te behouden, ondanks de flinke uitdagingen op de arbeidsmarkt.